

# GARANTIEVERKLARING

## 1 Garantietermijn

Staka Bouwproducten B.V. (hierna "Staka") biedt de volgende garanties aan op de door haar gedane leveranties:

- 10 jaar fabrieksgarantie op Staka dakluiken en daktoetredingsmiddelen
- 1 jaar fabrieksgarantie op Staka elektrische bedieningssets

Thermische glasbreuken zijn uitgesloten van garantie.

De garantie gaat in op het moment van levering en hierbij geldt de factuurdatum als ingangsdatum van de garantietermijn.

## 2 Garantieomvang

De garantie dekt gebreken veroorzaakt door fouten in de samenstelling van het product, de productie en/of de constructie.

De garantietermijn geeft dekking op voorwaarde dat de afnemer aantoonbaar dat gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van:

- foutieve montage, d.w.z., montage in afwijking van de montage instructie of (in bij het ontbreken van dergelijke instructies) ondeskundige of onredelijke montage,
- oneigenlijk gebruik of misbruik,
- transport, montage of iedere andere vorm van bewerking door derden,
- productaanpassingen,
- andere gebreken, fouten of schade die niet het gevolg zijn van gebreken in het materiaal of de productie of van structurele fouten, die niet in voorgaande opsomming genoemd zijn zijn uitdrukkelijk van garantie uitgesloten.

Tevens wordt dekking volgens de garantie gegeven op de voorwaarde dat eventuele gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van verwaarlozing of nalatigheid in het onderhoud, zoals beschreven in de gebruikshandleiding - of dat enige gebreken, fouten of schade niet voorkomen hadden kunnen worden door onderhoud, zoals omschreven in de gebruikershandleiding, die bij Staka verkrijgbaar is, bij het product geleverd wordt of op [www.staka-dakluiken.nl](http://www.staka-dakluiken.nl) te downloaden is.

### 3 Schriftelijke klacht

Om een beroep te kunnen doen op de garantie dient binnen de garantietermijn een schriftelijke klacht ingediend te worden bij Staka. De ontstane gebreken dienen binnen 14 dagen na vaststelling van de gebreken schriftelijk, inclusief beeldmateriaal, bij Staka te worden gemeld.

Naar eigen inzicht besluit Staka ofwel het product of onderdeel te repareren, te vervangen of de afnemer de aankoopprijs te vergoeden.

### 4 Defect binnen de garantietermijn

Tenzij anders besloten door Staka, zal de afnemer verantwoordelijk zijn de montage van de vervangende onderdelen. De garantie dekt levering zonder kosten van reserveonderdelen/-materialen die nodig zijn voor de reparatie van het gebrek door de afnemer.

Indien montage van de vervangende onderdelen niet kan worden uitgevoerd zonder aanzienlijk ongemak aan de zijde van de afnemer, zal Staka ook zorgen of zorg dragen voor de montage van de vervangende onderdelen/materialen op voorwaarde dat dergelijke maatregelen met Staka zijn overeengekomen.

De afnemer draagt zorg voor het toegankelijk maken van het product voor reparatie volgens de door Staka gegeven instructies. Verder treft de afnemer, indien nodig, voorzieningen zoals gereedschap of verticaal transport waarvoor men de kosten draagt tenzij anders is overeengekomen met Staka.

### 5 Vervangende levering

Indien reparatie niet mogelijk is zal levering ter vervanging kosteloos plaatsvinden door het oude Staka product of onderdeel te vervangen door een nieuw product of onderdeel van hetzelfde soort, type en kwaliteit. Indien ten tijde van het indienen van de klacht het product of onderdeel niet langer in productie is of niet in exact dezelfde versie wordt gemaakt (vorm, kleur, bedekking, afwerking etc.) is het Staka toegestaan het Staka product of onderdeel te vervangen door een vergelijkbaar product of onderdeel.

Het uit elkaar halen en herinstalleren van het product of onderdeel en het bedekken van de sparing of andere speciale maatregelen zullen vooraf met Staka moeten worden overeengekomen, en in het geval van een dergelijke overeenkomst zal Staka de kosten dragen.

### 6 Defect buiten de garantietermijn

Indien deze garantie de reparatie niet dekt dan draagt de afnemer de kosten van het vervoer van en naar het reparatiepunt of de reiskosten van de monteur/installateur van en naar het reparatiepunt. Aanvullend zal de afnemer alle overige kosten dragen, waaronder kosten voor arbeid die zijn gemaakt door de monteur/installateur voor het onderzoeken van het product en de kosten voor het demonteren en monteren van het product en het bedekken van de sparing et cetera. Als, na geïnformeerd te zijn omtrent de niet-dekking van de garantie en de inschatting van de prijs voor de reparatie buiten de garantie, de afnemer de reparatie verricht wil hebben, zal de afnemer in aanvulling daarop betalen voor enige gebruikte reserveonderdelen en voor de gemaakte arbeidskosten.

### 7 Overige garantiebepalingen

Staka is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan de direct te maken kosten voor herstel. Alle overige schade, waaronder onder meer gevolgschade is te verstaan, is uitdrukkelijk van garantie uitgesloten.

Eventuele aanspraken op garantie worden in behandeling genomen indien door opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen is voldaan.

Aan de garantie kunnen geen andere rechten worden ontleend dan hiervoor omschreven. Deze garantieverklaring prevaleert boven de garantieverklaring van de opdrachtgever.